Condiciones de las marcas de certificación DQS y explicación del contenido del certificado.

Directrices para titulares de certificados DQS

¡Muestra tu marca! Los certificados DQS y las marcas de certificación protegidas por derechos de autor son los símbolos visibles de una certificación exitosa y gozan de una excelente reputación en todo el mundo.

Comunique su éxito y demuestre ante el público que dispone de procesos confiables, de alta calidad y orientados al cliente. Utilice las numerosas opciones para colocar su certificado y los símbolos del certificado DQS protegidos internacionalmente: en documentos comerciales, en volantes y folletos, en su publicidad en línea, en vehículos, en stands de ferias o en Internet.

GENERAR CONFIANZA Y CUMPLIR LAS PROMESAS

Nos alegra que desee destacar su exitoso sistema de gestión y DQS en sus documentos comerciales y de marketing. Para ello hemos desarrollado diferentes marcas de certificación.

Cómo utilizar las marcas DQS







- El uso de las marcas de certificación requiere certificados válidos u otras declaraciones de conformidad emitidas por DQS. Sólo puede utilizar las marcas DQS que se muestran en su certificado emitido y válido (consulte la página 6). Después de la expiración de la validez o en caso de suspensión, retiro o cancelación de una certificación, se deberá suspender inmediatamente toda publicidad con la certificación.
- Si su certificado no se aplica a toda su organización, deberá indicar el alcance restringido para el cual es válido (ver página 3).
- Las marcas siempre se utilizarán en relación con el nombre de su organización. Las marcas del certificado sólo se pueden utilizar para las organizaciones mencionadas en el certificado. Si su organización tiene varios sitios, solo podrá utilizar las marcas de certificado del sitio que realmente esté certificado.
- Cuando se utilizan marcas de certificación neutrales, las normas o especificaciones subyacentes deben especificarse próximo al símbolo (ver página 3).
- Sólo se pueden utilizar las marcas DQS que aparecen en su certificado emitido.
- Las marcas no se utilizarán en un producto ni en el embalaje del producto ni de ninguna otra manera que pueda interpretarse como una indicación de conformidad del producto. Además, los clientes certificados no aplicarán las marcas a informes de pruebas, calibración o inspección de laboratorio cuando puedan implicar certificación o certificados de productos o servicios.
- Las plantillas de marcas de certificado DQS están disponibles en alemán e inglés en varios formatos de archivo en nuestro sitio web en el siguiente enlace:

  EN: https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos

  Las marcas en sí no se cambiarán de ninguna manera; sin embargo, usted puede elegir qué tamaño y color (solo monocromático) usar para las marcas DQS. Las letras dentro de las marcas deberán ser claras y legibles.
- Recomendamos agregar el número de registro del certificado al símbolo (*requerido para la marca de empresa registrada por UL)
- De acuerdo con la opinión de DQS, el material promocional o publicitario no estará en conflicto y de ninguna manera creará una impresión engañosa en cuanto a la naturaleza del estado de certificación, excepto la Marca que se prescribe para su uso en este documento.
- Las declaraciones de conformidad no pueden ofrecer garantías ni afirmaciones que puedan ser engañosas. Por ejemplo (“ Como empresa registrada en ISO 9001:2015, ofrecemos el mejor café del mundo ”) .

- Las referencias a declaraciones de verificación en formato breve (por ejemplo, verificadas con un nivel razonable de seguridad) siempre deben incluir una referencia a la declaración de verificación detallada (ya sea dentro del mismo medio, como un folleto, o en otro medio, como un sitio web).

Muestras de diseño

Marca DQS para sistema de gestión certificado

por ejemplo, ISO 9001:2015

Marca de empresa registrada por UL para sistemas de gestión certificados

Siempre estará en conjunto con los siguientes elementos:

- Nombre del cliente certificado
- Número de relación comercial (BR)
- Estándar MS aplicable según el cual el cliente está certificado, es decir, ISO 9001
- Organismo de certificación emisor (por ejemplo, DQS Inc.)

Organismo de certificación emisor
Nombre del cliente certificado
REGISTRADO EN ISO____
Y____ (otro registro
número estándar, si lo hubiera)
NÚMERO AZ

Marcas DQS para sistemas integrados de gestión certificados

por ejemplo, certificado según

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

o

Certificado DQS para ISO 9001,
ISO 14001 e ISO 45001

Marca DQS para ámbitos restringidos

Si su certificado no se aplica a toda su organización, deberá indicar el ámbito restringido para el que es válido.

Nombre de la organización, con certificación DQS para ISO 14001:2015 para el alcance restringido

Marca DQS para sistema de gestión certificado

por ejemplo, IATF 16949

NOTA: El único uso del logotipo de IATF relacionado con este esquema de certificación es el que se muestra en el certificado emitido por DQS. Cualquier otro uso permitido del logotipo de la IATF está prohibido.

Marca DQS para sistema de gestión certificado

Por ejemplo, EfbV – Ordenanza sobre empresas especializadas en gestión de residuos.

Nota: En el caso de certificaciones según el Reglamento sobre empresas especializadas en la gestión de residuos (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), la actividad certificada en el sentido de la EfbV debe indicarse siempre junto al símbolo del certificado DQS (almacenamiento, recogida, transporte, tratamiento, reciclaje, eliminación).

Certificado DQS según
EfbV - eliminación

Marca DQS para sistema de gestión certificado

Para estándares no acreditados o voluntarios, se requiere indicar el esquema restringido para el cual es válido.

Certificado DQS para 5S

Marca DQS para sistemas de gestión certificados

DQS MED para Sistemas de Gestión certificados

- Acreditación ISO 9001 DAkkS
- Acreditación ISO 15378 DAkkS
- ISO 13485 DAkkS o SCC
  (Standard Council Canada)
- MDSAP
- TCP III

Símbolo de ejemplo:
es posible que haya versiones específicas de certificación disponibles en el sitio web

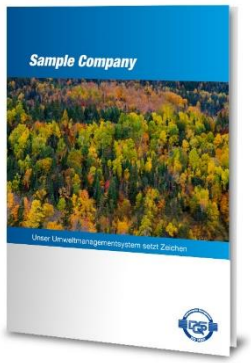
Marca DQS para certificados de organismos notificados

evaluaciones de conformidad certificadas reguladas

- REG (UE) 2017/745

Ejemplos de aplicación

Todas las marcas DQS representan la calidad y el valor intrínseco de su organización y le permiten hacerlo visible al público, por ejemplo:







Cómo utilizar las Marcas Acreditantes

Normalmente, las marcas de acreditación o esquema solo están disponibles para los organismos de certificación y no están permitidas para el titular del certificado (explícitamente en el caso de DAkkS, IATF). Dependiendo del certificado DQS y del programa de certificación, puede utilizar las marcas de acreditación o de esquema debido a las siguientes condiciones (consulte el contenido del certificado):

a) marca ANAB

Se permite el uso del logo de acreditación por parte de terceros considerando lo siguiente:

- Sólo los clientes que tengan la marca ANAB en su certificado tienen derecho a utilizar las marcas que se ilustran a continuación.
- Un cliente certificado no deberá utilizar la acreditación de ANAB de tal manera que desacredite a ANAB y no deberá hacer ninguna declaración con respecto a su certificación bajo la acreditación de ANAB que ANAB pueda considerar inexacta, engañosa o no autorizada.
- La marca de acreditación de ANAB sólo podrá usarse junto con la marca de certificación completa si aparecen en el certificado en la papelería y literatura del cliente, y en su publicidad sujeta a las

condiciones DQS para el uso de su Marca. La marca de acreditación de ANAB se colocará junto a la marca de certificación de DQS Inc. (Ver Ilustración 1).

- La marca de acreditación de ANAB no se utilizará en un producto ni de tal manera que sugiera que DQS y/o ANAB han certificado o aprobado cualquier producto, proceso o servicio de un cliente certificado, o de cualquier otra manera engañosa. La marca de acreditación de la ANAB deberá reproducirse:

  a. En negro sobre fondo blanco o claro o en azul (PMS 286 o equivalente) y rojo (PMS 485 o equivalente).
  b. En un tamaño que permita distinguir claramente todas las características de la marca.
  c. Sin distorsión de sus dimensiones.

- Al utilizar la marca de acreditación ANAB, su tamaño no debe exceder el tamaño de la Marca de la Empresa Registrada y la Marca DQS.

- Cuando se utiliza la marca ANAB, debe estar junto con la marca de certificación completa que puede incluir tanto la empresa registrada como las marcas DQS si aparecen en el certificado como se describe a continuación (consulte la Ilustración 1).

  La marca de certificación siempre deberá estar en conjunto con los siguientes elementos: nombre del Cliente Certificado, número BR, Norma Aplicable, Referencia a DQS Inc.

*Se utilizará el logo de ANAB que aparece en el certificado.

- Al retirar la certificación o acreditación ANAB de un certificado de DQS Inc., el cliente deberá suspender el uso de todo material publicitario que contenga alguna referencia al mismo.

b) Para certificación bajo otros organismos de acreditación

Es posible que se apliquen requisitos específicos que, además, serán comunicados por sus respectivas oficinas de DQS.

c) Marcas y certificados IQNET

Para ciertos estándares, los clientes certificados DQS pueden generar los certificados IQNET por sí mismos. Para esos certificados, el titular del certificado también puede utilizar la marca IQNET, según la guía del usuario de IQNET aplicable disponible en https://www.iqnet-certification.com .

d) Marcas que no deben utilizarse:

ISO.org y DAkkS son propietarios de las marcas registradas de sus marcas y no serán utilizadas por clientes certificados por DQS, por ejemplo:

e) Directrices de ISO.org:

- No registre "ISO" como o en su nombre de dominio, sitio web o nombre de empresa, por ejemplo, www.isodatabase.com.
- No utilice "ISO" como o en el nombre de su producto o servicio.
- No diga que usted, sus productos o sus servicios están respaldados, aprobados o certificados por ISO. (Recuerde, ISO no realiza certificaciones).
- Consulte siempre una norma por su nombre completo y revisión. Por ejemplo, como: "XXX (Nombre del sitio registrado) ha sido certificado por DQS Inc. según ISO 9001:2015".
- Consulte ISO o la Organización Internacional de Normalización de manera justa y adecuada.
- Más directrices ISO están disponibles en https://www.iso.org/certification.html

Explicación y significado del contenido del certificado.

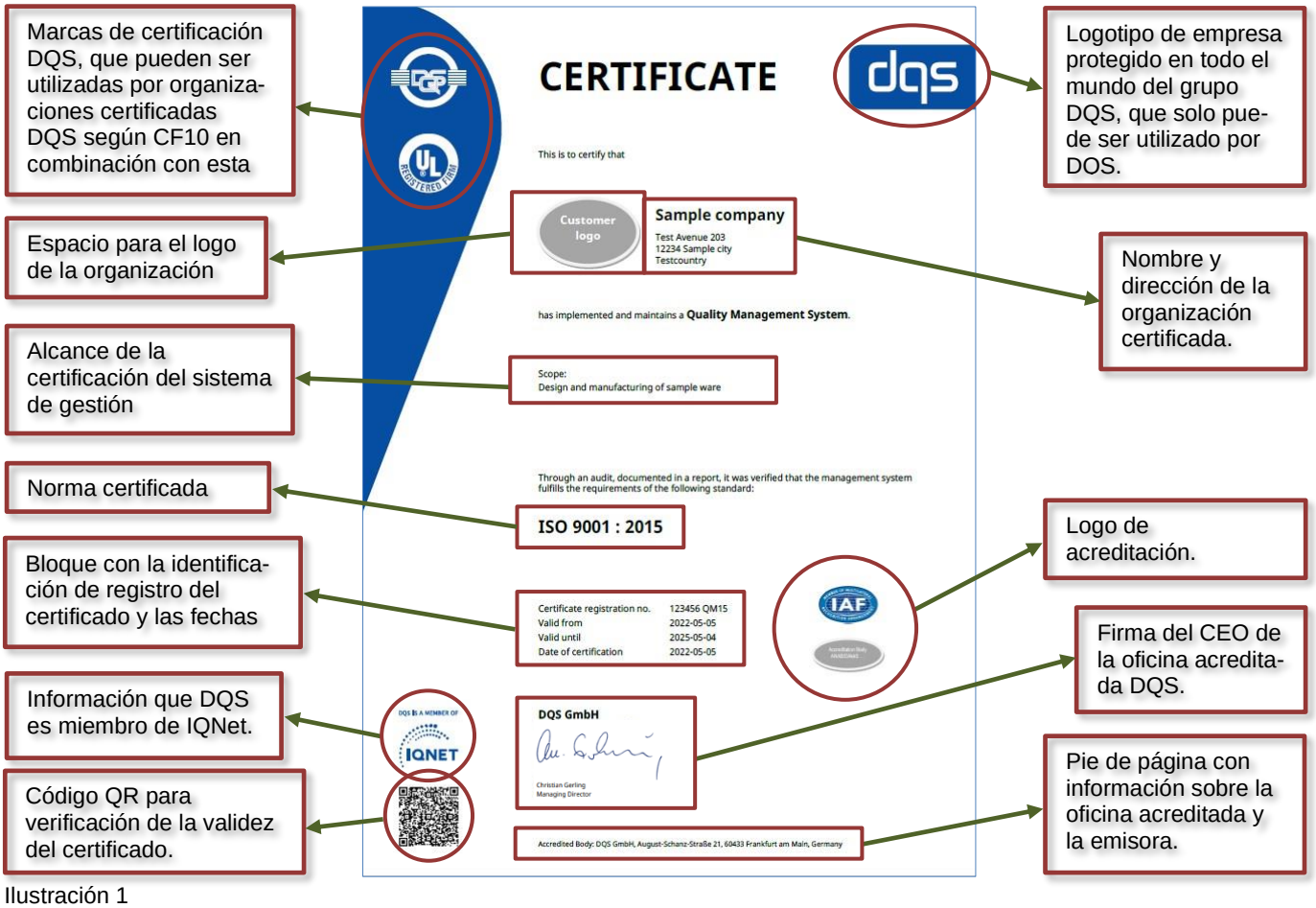


Ilustración 1

En algunos casos, el certificado consta de varias páginas. Los **“anexos”** de la primera página (principal) contienen una lista de las ubicaciones/sitios que están dentro del alcance de la auditoría y/o un detalle de los resultados de la auditoría y los datos del producto y/o proceso asociados. El certificado siempre es válido sólo con todas las páginas.

Los “certificados de extracto” de DQS son certificados para ubicaciones/sitios enumerados en los anexos de los certificados principales de DQS. Estos “Extractos de certificados” sólo son válidos en relación con sus certificados principales.

Nuestros auditores o su representante de atención al cliente estarán encantados de ayudarle, examinar el uso de símbolos durante las auditorías y, si es necesario, acordar con usted medidas correctoras.
Si tiene alguna pregunta sobre publicidad con DQS, sobre presentaciones y sugerencias en Internet, o sobre oportunidades de trabajo conjunto de relaciones públicas, no dude en contactarnos.